



Assistente dentale

AFC



Sebbene andare dal dentista non sia sempre una passeggiata, l'assistente dentale fa in modo che durante la visita tutto fili liscio: gestisce gli appuntamenti, accoglie i pazienti, prepara la sala e il materiale necessario e assiste durante gli interventi. In base alle istruzioni del medico dentista esegue anche radiografie. Dopo i trattamenti riordina e disinfetta la sala e pulisce gli strumenti.

Attitudini

Mi piace il contatto con le persone

L'assistente accoglie i pazienti in modo cordiale, li fa accomodare e li tranquillizza se sono agitati. È inoltre in grado di gestire le richieste dei pazienti più esigenti, sia di persona sia al telefono.

Sono una persona pulita, ordinata e con una buona manualità

L'assistente dentale deve prestare particolare attenzione all'igiene per evitare il propagarsi di infezioni o malattie. Inoltre, durante gli interventi maneggia gli strumenti e i materiali con rapidità e destrezza.

Ho interesse per le scienze naturali e la tecnica

Per assistere durante gli interventi è necessario possedere conoscenze di base in fisica e chimica, ma anche in anatomia, fisiologia e patologia generale. Per utilizzare correttamente le apparecchiature e il materiale presente nello studio dentistico occorrono inoltre le giuste competenze tecniche.

Ho una buona resistenza fisica e psicologica

Assistere agli interventi talvolta richiede una buona condizione fisica. Soffrire di allergie o essere soggetti a ipersensibilità (ad es. al latex o a certe sostanze) può essere causa di difficoltà. I professionisti non devono inoltre impressionarsi facilmente davanti a sangue, denti rotti o una cattiva igiene orale.

✓ All'arrivo dei pazienti, tutti i locali devono essere perfettamente puliti, disinfettati e ordinati.



Condizioni di lavoro

Orari in base al luogo di lavoro

L'assistente dentale generalmente lavora in studi dentistici privati (individuali o associati), in cliniche dentarie o presso servizi medici dentari, ad esempio quello della Croce Verde.

Negli studi dentistici l'orario di lavoro giornaliero può essere continuato o spezzato, ma nel complesso è abbastanza regolare. Tuttavia, come in tutto il settore sanitario, emergenze e imprevisti possono portare a giornate lavorative più lunghe. Nelle cliniche dentarie, al personale di cura è talvolta richiesto di lavorare anche di sabato o di svolgere picchetti la sera e nei giorni festivi.

Pulizia e precisione

In questa professione l'igiene ha un ruolo estremamente importante: i locali devono essere sempre puliti e disinfettati in modo impeccabile e gli strumenti continuamente sterilizzati. Durante gli interventi l'assistente dentale deve indossare indumenti speciali, occhiali, mascherina e guanti.

Buona parte del lavoro si svolge anche davanti al computer: raccolta dei dati dei pazienti, gestione degli appuntamenti, preventivi, note d'onorario, ordinazioni, corrispondenza ai pazienti, alle assicurazioni malattia, ai fornitori, ecc.

Formazione



Condizioni d'ammissione

Avere terminato la scuola dell'obbligo. In Ticino è organizzato un test attitudinale facoltativo a cui i medici dentisti si riferiscono per l'assunzione delle apprendiste o degli apprendisti.



Durata

3 anni



Azienda formatrice

Uno studio dentistico o una clinica dentaria



Scuola professionale

Le lezioni si tengono di regola 1 giorno alla settimana presso il Centro professionale sociosanitario di Lugano oppure presso altre scuole professionali nella Svizzera tedesca o romanda. Temi trattati: assistenza dei pazienti, fondamenti di scienze naturali (fisica, chimica, anatomia, patologia generale), misure di profilassi, misure igieniche, assistenza indiretta (cura di apparecchiature e strumenti), assistenza diretta durante i trattamenti, lavori amministrativi, radiologia, lingua straniera (in Ticino il tedesco), cultura generale e sport.



Corsi interaziendali

I corsi interaziendali sono organizzati dalle sezioni cantonali della Società svizzera odontoiatri SSO e hanno una durata complessiva di 7-9 giornate. Completano e ampliano le conoscenze acquisite in azienda e alla scuola professionale. Temi trattati: reazioni nelle situazioni d'emergenza, misure profilattiche, misure d'igiene, cura di apparecchiature e strumenti, assistenza diretta durante i trattamenti, tecnica radiologica e radioprotezione.



Titolo rilasciato

Attestato federale di capacità (AFC) di assistente dentale



Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici è possibile svolgere i corsi per ottenere l'attestato di maturità professionale. Questo titolo permette di accedere alle scuole universitarie professionali (SUP), con o senza esame di ammissione a seconda dell'indirizzo di studio.



◀ Prima dell'intervento, Vinicius fa accomodare la paziente sulla poltrona e prepara il materiale necessario.

Il braccio destro del dentista

Vinicius Barcelos Pereira assiste il medico dentista durante gli interventi. Si occupa inoltre di accogliere i pazienti e di pulire la sala e gli strumenti alla fine dei trattamenti.

«Mi piace la mia professione perché combina l'aspetto manuale con quello intellettuale.», spiega Vinicius Barcelos Pereira. «Maneggio strumenti e apparecchi e mi prendo cura dei pazienti, ma devo anche riflettere sui trattamenti e avere delle basi di anatomia, chimica e fisica.»

Nella clinica dentaria in cui sta svolgendo il tirocinio lavorano sei medici dentisti, un ortodontista, quattro igieniste, due assistenti in profilassi e undici assistenti dentali, tra cui sei apprendisti. All'interno del team i lavori sono pianificati in modo tale che Vinicius collabori con tutti i medici: «Per me è un vantaggio perché mi porta a conoscere diversi modi di lavorare.»

✓ Al computer, Vinicius consulta le cartelle dei pazienti per preparare il materiale necessario all'intervento.



Preparare gli interventi

Prima di ogni intervento, l'apprendista prepara la sala e il materiale di base che consiste in uno specchio, una sonda (una specie di uncino) e una pinzetta, a cui possono aggiungersi diversi altri strumenti, quali la siringa per l'anestesia locale, frese dentali, resine e cementi, ecc.

Dopodiché Vinicius accompagna il paziente e lo installa sulla poltrona mettendolo a proprio agio prima dell'arrivo del dentista. La clinica collabora anche con i servizi sociali, riceve classi di scuola elementare... e anche qualche detenuto! «Spiego in grandi linee come si svolgerà l'intervento. I bambini e gli anziani solitamente hanno più bisogno di essere rassicurati.»

La gamma dei trattamenti praticati dalla clinica è ampia: ricostruzioni di denti mediante compositi (resine), trattamento della radice, impianti, rimozione dei denti del giudizio... Per certi interventi chirurgici ci vuole sangue freddo. «Il mio primo giorno di stage qui in clinica, tra l'odore del sangue, lo stomaco vuoto e il caldo estivo, ho pensato di non farcela», racconta sorridendo l'apprendista. «Ma poi ci ho fatto l'abitudine.»

Prestare attenzione all'igiene

Durante gli interventi, Vinicius si protegge da eventuali schizzi con occhiali e mascherina; indossa i guanti e si disinfetta regolarmente le mani. Dopo che il paziente se n'è andato, l'assistente dentale pulisce e disinfetta la sala e porta il materiale nel locale di sterilizzazione. Lì, gli strumenti sono immersi nel disinfettante, poi in un bagno a ultrasuoni e spazzolati a mano. Una volta asciugati e imballati, vengono messi nella macchina sterilizzatrice e registrati in un sistema informatico.

In base alla pianificazione oraria, l'apprendista riceve i pazienti, assiste agli interventi o sterilizza gli strumenti: «Questo dà una certa varietà alle mie giornate», conclude.

Vinicius Barcelos Pereira

20 anni, assistente dentale AFC al 2° anno di formazione presso una clinica dentaria



Interesse per i vari trattamenti

Appassionata di chirurgia odontoiatrica, Nadine Turco ama assistere agli interventi dei due medici dentisti dello studio in cui lavora e in cui ha svolto anche il tirocinio.

Ore 8.00, Nadine Turco accoglie il primo paziente e lo accompagna in sala d'aspetto. Lei è già arrivata da mezz'ora: si è cambiata, ha arieggiato i locali, sistemato giornali e sedie, acceso i computer, preparato il materiale e avviato l'apparecchiatura per la sterilizzazione. Tra un paziente e l'altro la ragazza pulirà, disinfetterà e riordinerà le sale e sterilizzerà gli strumenti. Oltre a lei, nello studio lavorano un'altra assistente dentale, che è anche assistente di profilassi, un'apprendista, una segretaria, quattro igieniste e due medici dentisti.

Assistere agli interventi

«Trovo molto interessante assistere a interventi come l'estrazione dei denti del giudizio, l'applicazione di impianti, la rimozione dell'apice infetto della radice dentale o di cisti, le rigenerazioni ossee (quando lo spessore dell'osso della mascella non è sufficiente per applicare un impianto) e altro ancora», spiega Nadine. «Prima di un intervento controllo la cartella del paziente e preparo tutto il necessario. Devo sapere in anticipo di quali strumenti ci sarà bisogno, senza che mi venga detto ogni volta. Capita anche di dover andare

in ospedale per operare un paziente sotto anestesia totale, di solito perché la sua fobia è tale che operarlo da sveglio sarebbe impossibile. In questi casi devo preparare il materiale che useremo in ospedale, non solo quello previsto per l'intervento, ma anche quello che potrebbe essere necessario in caso di complicazioni, ad esempio se durante un'otturazione bisogna curare anche il nervo. Si tratta di un lavoro che richiede particolare impegno, anche perché un paziente addormentato tende a chiudere la bocca.»



Nadine Turco
18 anni, assistente
dentale AFC
presso uno studio
dentistico



↗ Gli interventi odontoiatrici richiedono estrema precisione. Nadine lavora con la massima concentrazione.

✓ Le radiografie sono eseguite in un apposito locale e sviluppate dall'assistente dentale.



Aggiornare le cartelle dei pazienti

Nadine esegue anche radiografie intraorali e svolge qualche lavoro amministrativo, come l'inventario e l'ordinazione del materiale o l'aggiornamento delle cartelle dei pazienti. «Quando ho iniziato il tirocinio avevamo ancora le cartelle in formato cartaceo, ora invece siamo passati al digitale. Siccome ho abbastanza dimestichezza con le nuove tecnologie, me ne occupo volentieri», dice la giovane assistente.

Nadine risponde anche al telefono e, se il disturbo del paziente non è chiaro, cerca di informarsi: prova dolore? Sopra o sotto? È sensibile al freddo o al caldo? A seconda della risposta valuta se si tratta di un'urgenza oppure no. «Lavorare in ambito sanitario mi piace sempre di più, sto pensando di continuare a formarmi e di iscrivermi alla scuola specializzata superiore per diventare tecnica di radiologia medica», aggiunge entusiasta.



^ Accoglienza

L'assistente dentale accoglie i pazienti e raccoglie i loro dati personali. Li fa accomodare prima in sala d'aspetto e poi sulla poltrona del dentista.

> Igiene e pulizia

Lo studio dentistico deve essere pulito e disinfettato secondo norme rigorose per proteggere i pazienti e il personale dalla trasmissione di infezioni o malattie.



▼ **Assistenza** Durante gli interventi, l'assistente porge al o alla dentista gli strumenti necessari e aspira la saliva dei pazienti, il sangue o i residui dentali.



< Sterilizzazione

Le norme di igiene valgono anche per gli strumenti, che vanno sterilizzati in base a procedure ben definite e con appositi macchinari.



^ **Radiografie** L'assistente dentale realizza radiografie intraorali prendendo le necessarie precauzioni, si occupa del loro trattamento e dell'archiviazione.

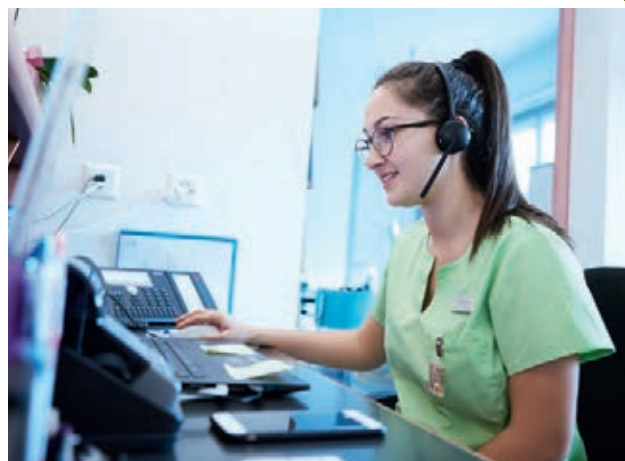


> **Dare istruzioni** La cura del paziente include anche le istruzioni sull'igiene orale, sulla cura dei denti o sull'uso corretto di protesi e apparecchi.



< Gestione dello stock

In uno studio dentistico occorre controllare le scorte di materiale ed effettuare le relative ordinazioni. Gli strumenti contaminati vanno disinfettati, lavati e smaltiti correttamente.



^ **Lavori amministrativi** Gestione degli appuntamenti, telefonate, corrispondenza, contabilità e fatturazione: i lavori amministrativi fanno parte dell'attività quotidiana.



Mondo del lavoro

Gli attestati federali di capacità (AFC) di assistente dentale rilasciati annualmente in Svizzera sono quasi 900, dei quali 25-30 in Ticino. La stragrande maggioranza delle persone in formazione è di sesso femminile, anche se la professione attira ogni anno anche qualche ragazzo.

Perfezionarsi per diversificare i compiti

Per stare al passo con il rapido avanzamento tecnico del settore, le professioniste e i professionisti devono seguire i corsi di perfezionamento organizzati dagli istituti di formazione o dalle associazioni professionali. Esistono inoltre varie possibilità di specializzazione (ad es. in ambito amministrativo o della profilassi) che portano a diversificare le attività e ad assumere maggiori responsabilità all'interno dello studio.

Altri contesti di lavoro

Dopo diversi anni di esperienza come assistente dentale in uno studio dentistico o in una clinica, c'è chi decide di lavorare in altri contesti, ad esempio come rappresentante di prodotti dentali, presso un deposito dentale (una specie di negozio di prodotti e strumenti) o in qualità di consulente presso una cassa malati.

✓ Anche se il principale luogo di lavoro dell'assistente dentale è lo studio dentistico, dopo la formazione è possibile specializzarsi in diversi ambiti.



Formazione continua

Ecco alcune possibilità dopo l'AFC:

Corsi e seminari: formazioni di durata variabile offerte dalle scuole o dalle associazioni professionali (ad es. ricondizionamento dei dispositivi medici, igiene e sterilizzazione, anamnesi medica, ecc.)

Specializzazioni della Società svizzera odontoiatri (SSO): assistente di profilassi, amministratore/trice dello studio dentistico (segretario/a dentale)

Scuola specializzata superiore (SSS): igienista dentale, tecnico/a di radiologia medica

Scuola universitaria professionale (SUP): bachelor in un indirizzo del settore sanitario



Igienista dentale SSS

L'igienista dentale si occupa di prevenire e curare malattie della cavità orale (gingivite, parodontite), rimuove le cause di infiammazione (tartaro, placca) ed istruisce i pazienti sulle misure adeguate per la salute di denti e gengive. Lavora soprattutto negli studi privati, ma anche nelle case per anziani, nelle scuole, negli ospedali, nelle cliniche dentarie o in proprio. La formazione dura tre anni a tempo pieno e può essere svolta presso le scuole specializzate superiori di Zurigo, Berna o Ginevra.



Assistente di profilassi

Questa specializzazione è destinata ad assistenti dentali che intendono lavorare anche come assistenti di profilassi in uno studio dentistico o in una clinica dentaria. La formazione ha una durata complessiva di un anno e si svolge parallelamente all'attività professionale. L'assistente di profilassi si occupa principalmente di riconoscere i problemi di igiene orale, di istruire i pazienti sugli strumenti e i metodi d'igiene orale nonché sulla prevenzione delle affezioni gengivali e dentarie.



Maggiori informazioni

www.orientamento.ch, per tutte le domande riguardanti i posti di tirocinio, le professioni e le formazioni

www.sso.ch, Società svizzera odontoiatri

www.aiot.ch, Associazione assistenti dentali ticinesi

www.ssoticino.ch, SSO-Ticino, Società ticinese dei medici dentisti

www.cpslugano.ch, Centro professionale sociosanitario di Lugano

www.orientamento.ch/salario, informazioni sui salari

Impressum

1ª edizione 2018. © 2018 CSFO, Berna.
Tutti i diritti riservati.

Editore:

Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO. CSFO Edizioni, www.csfo.ch, edizioni@csfo.ch. Il CSFO è un'istituzione della CDPE.

Ricerca e redazione: Alessandra Truatsch, Fanny Mülhauser, Peter Kraft, CSFO

Traduzione: Alessandra Truatsch, CSFO

Revisione testi: Fiorenza Moresi, AIOT; Beatrice Tognola-Giudicetti, UOSP Bellinzona

Foto: Alessandra Rime, Thierry Parel

Concetto grafico: Eclipse Studios

Realizzazione: Roland Müller, CSFO

Stampa: PCL Presses Centrales

Diffusione, servizio clienti:

CSFO Distribuzione, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tel. 0848 999 002, distribuzione@csfo.ch, www.shop.ch

N° articolo: FE3-3119 (esemplare singolo), FB3-3119 (plico da 50 esemplari). Il pieghevole è disponibile anche in tedesco.

Ringraziamo per la collaborazione tutte le persone e le aziende coinvolte. Prodotto con il sostegno della SEFRI.